

Tutorial de uso do Portal OpenGateway para gestão de Ofertas da API Quality on Demand



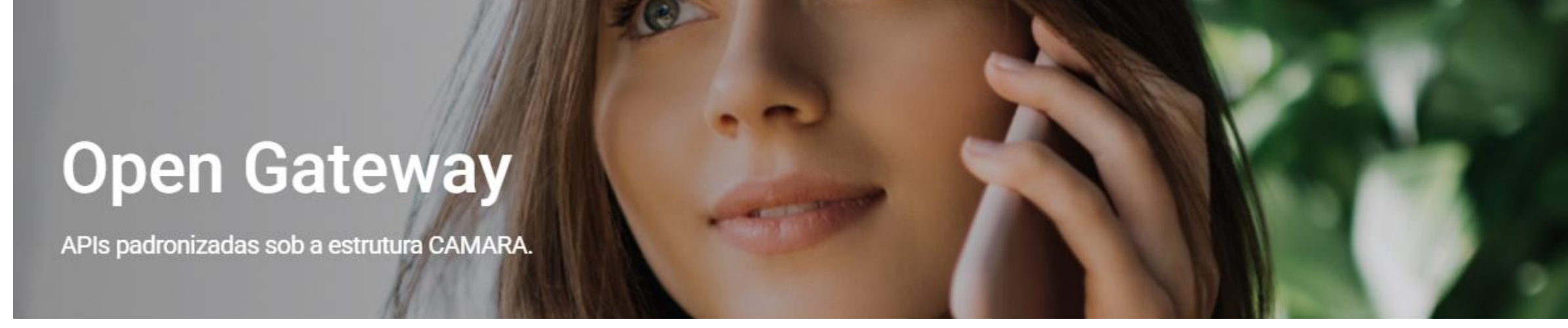
- 1 Para iniciar o uso deste módulo do Portal será necessário contrato firmado para uso do QoD com a Claro.

» Introdução

Este manual tem como objetivo orientar o na utilização completa do Portal Open Gateway para ativação e gestão da API QoD. Aqui você encontrará instruções detalhadas de cada tela, botão e funcionalidade.

» Acesso ao Portal Open Gateway

O acesso ao portal se dá pelo link <https://opengateway.claro.com.br/>



- 1 Clique no botão Entrar

Entrar

E-mail *

Campo Obrigatório

Senha *

Campo Obrigatório

Voltar

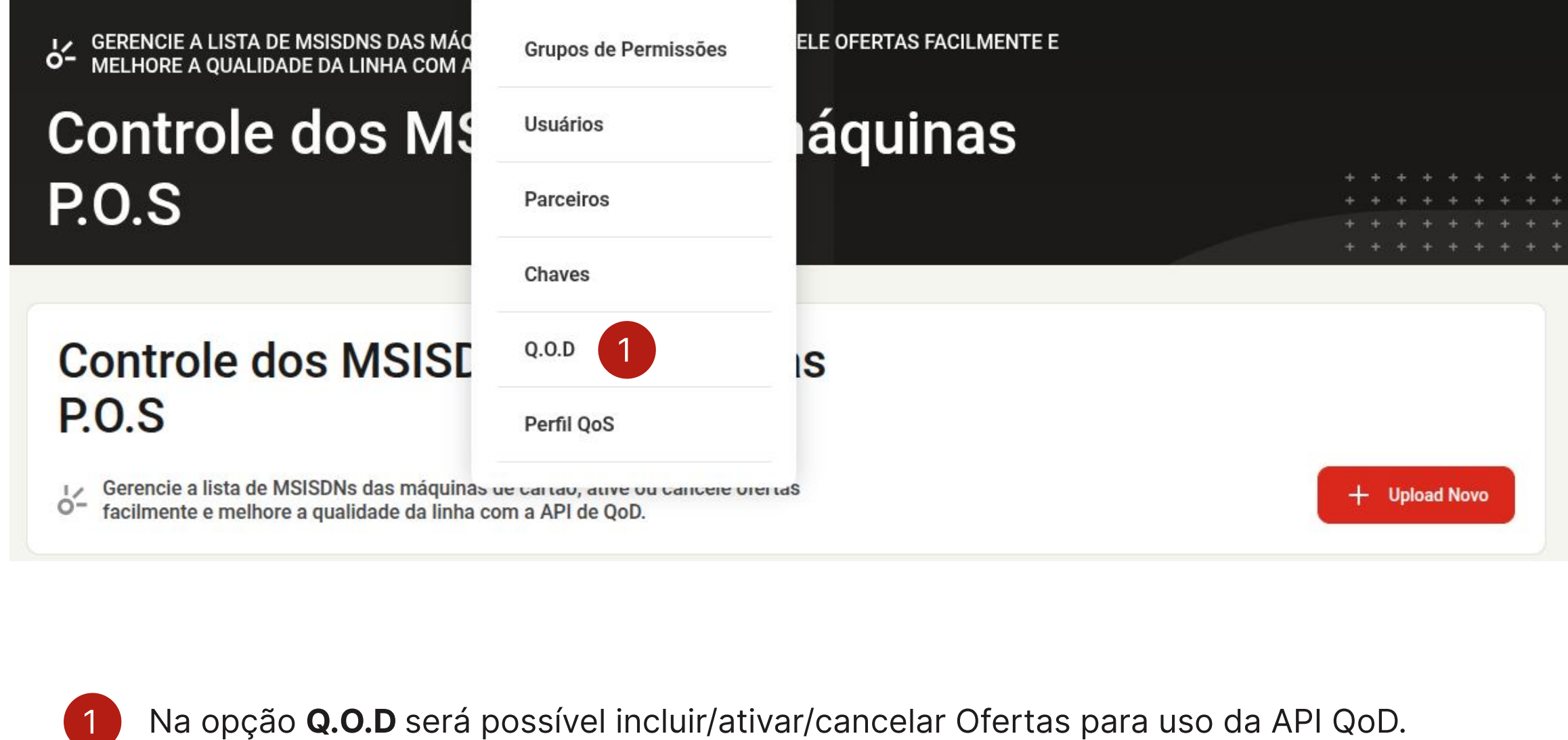
Entrar

[Esqueci minha senha](#)

- 1 Informe E-mail e Senha - Solicitar acesso para a Claro
- 2 Clique no botão Entrar
- 3 Após login com sucesso, será direcionado para a tela do Menu Principal

» Menu Principal

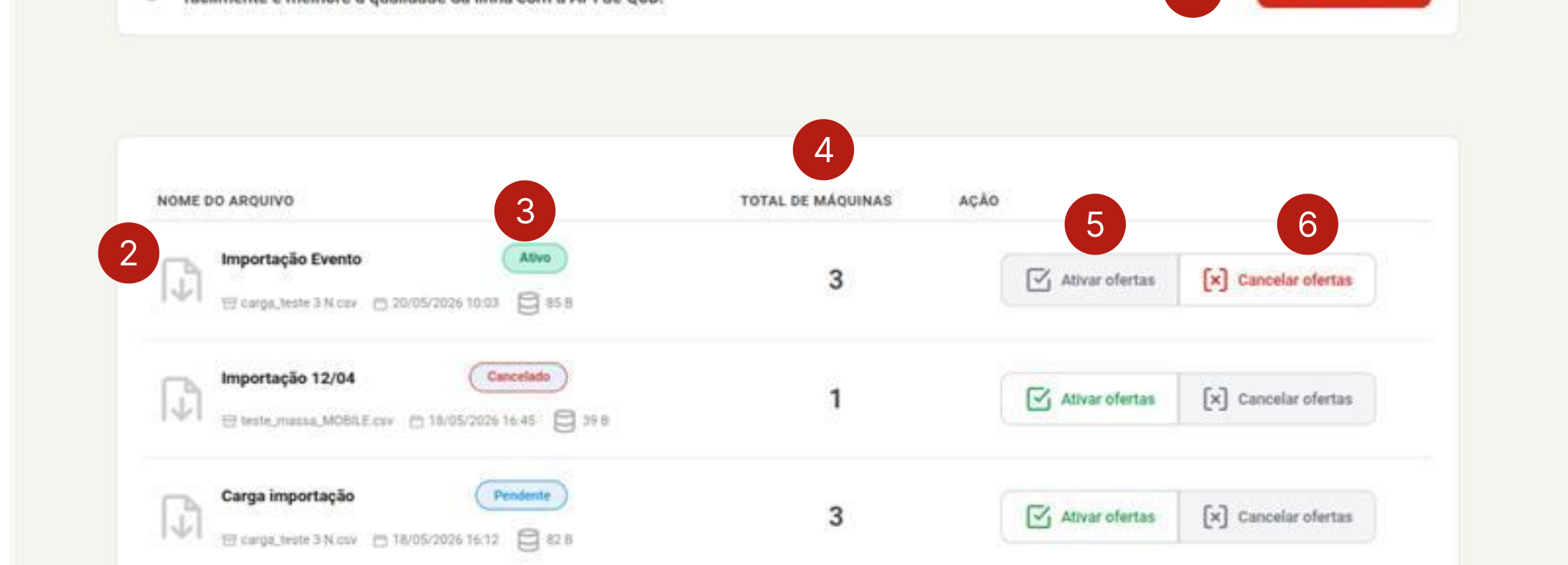
Dentre as opções disponíveis estão as opções referente ao processo de gestão de Ofertas de PoS (*Point of Sales*) para consumo da API QoD



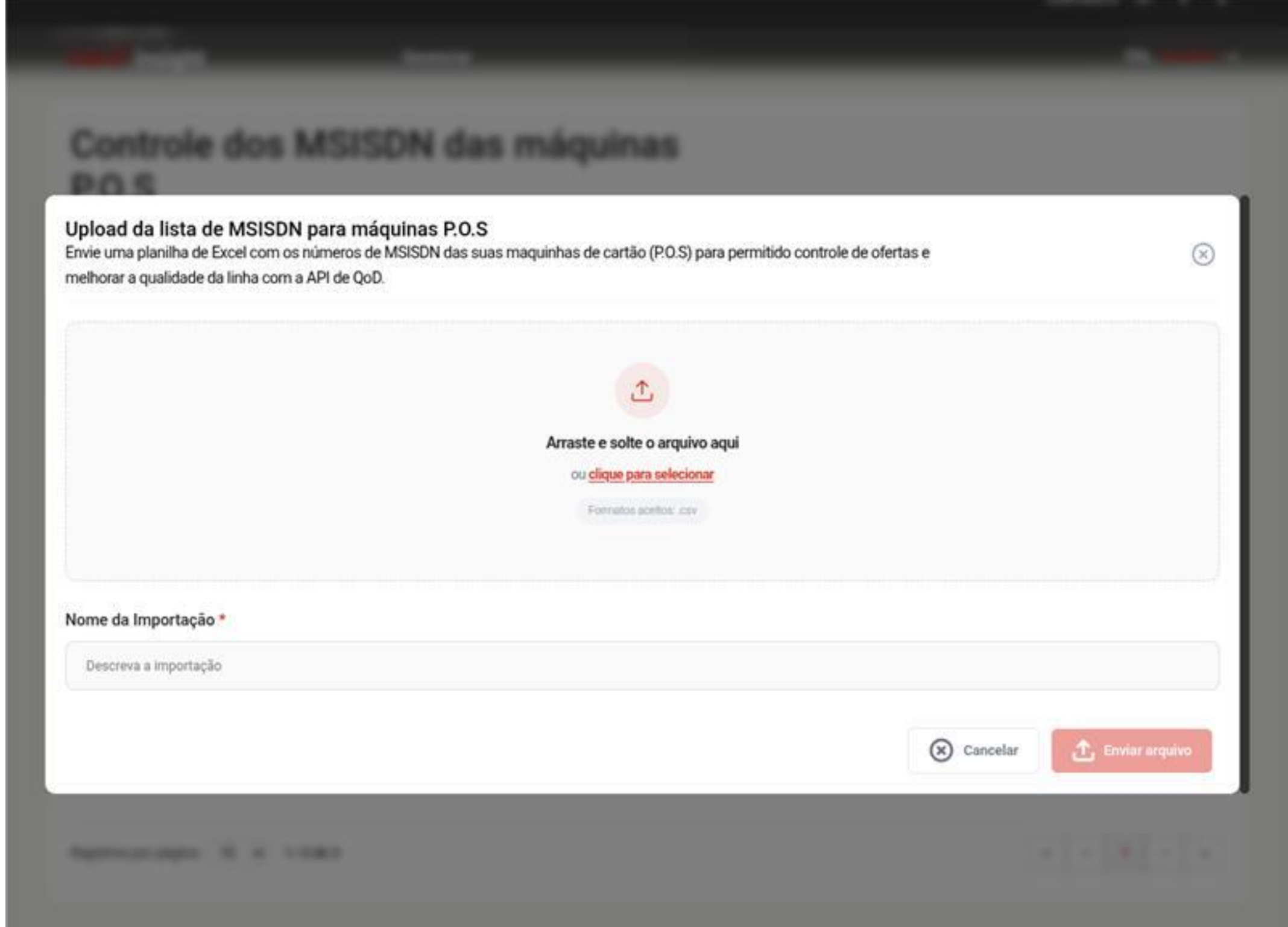
- 1 Na opção **Q.O.D** será possível incluir/ativar/cancelar Ofertas para uso da API QoD.

» Tela para Upload de Arquivo

Nesta tela será possível enviar um ou mais arquivos contendo o MSISDN (número do telefone) dos PoS para habilitar a oferta para uso da API QoD.



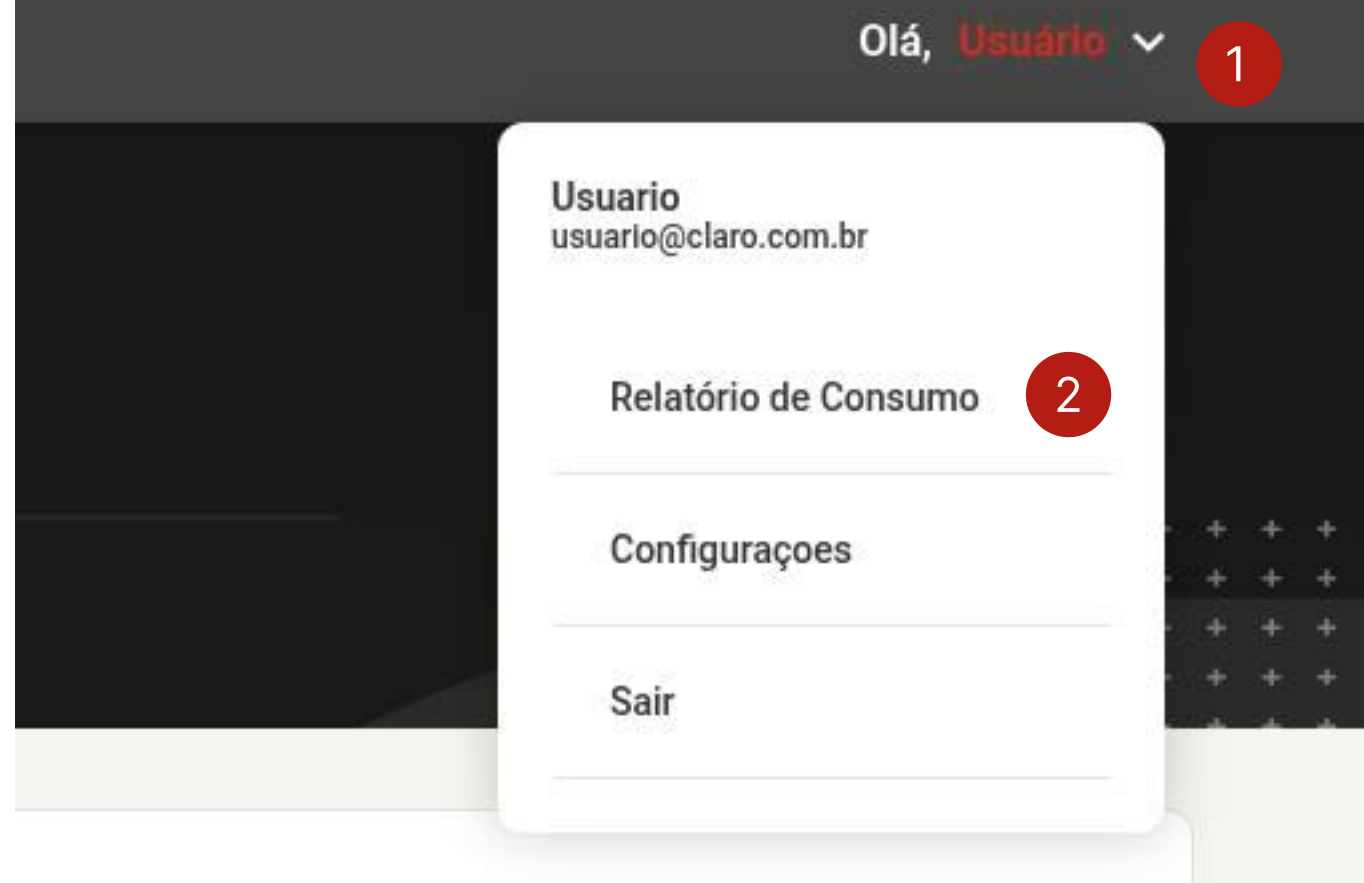
- 1 No botão **UPLOAD** será possível enviar a planilha (.CSV) contendo 2 colunas apenas: MSISDN e PERFIL - MSISDN é o número do telefone do PoS e PERFIL é o perfil de QoS que poderá ser utilizado. Ao clicar no botão aparecerá a janela abaixo, anexe o arquivo/planilha, inclua o nome e clique no botão enviar.



- 2 Após upload do arquivo/planilha, o nome do arquivo/planilha enviado aparece na lista.
- 3 Situação do arquivo enviado em relação a ativação / cancelamento da oferta.
- 4 Quantidade de PoS (máquinas) enviadas na arquivo/planilha.
- 5 Botão Ativar Ofertas - Ativa/Habilita a oferta do QoD para os PoS daquele arquivo/planilha. Com a oferta ativada o consumo pode ser realizado.
- 6 Botão Cancelar Ofertas - Desabilita/Cancela a oferta do QoD para os PoS daquele arquivo/planilha. Com a oferta desativada/cancelada, o PoS não poderá fazer uso da API QoD.

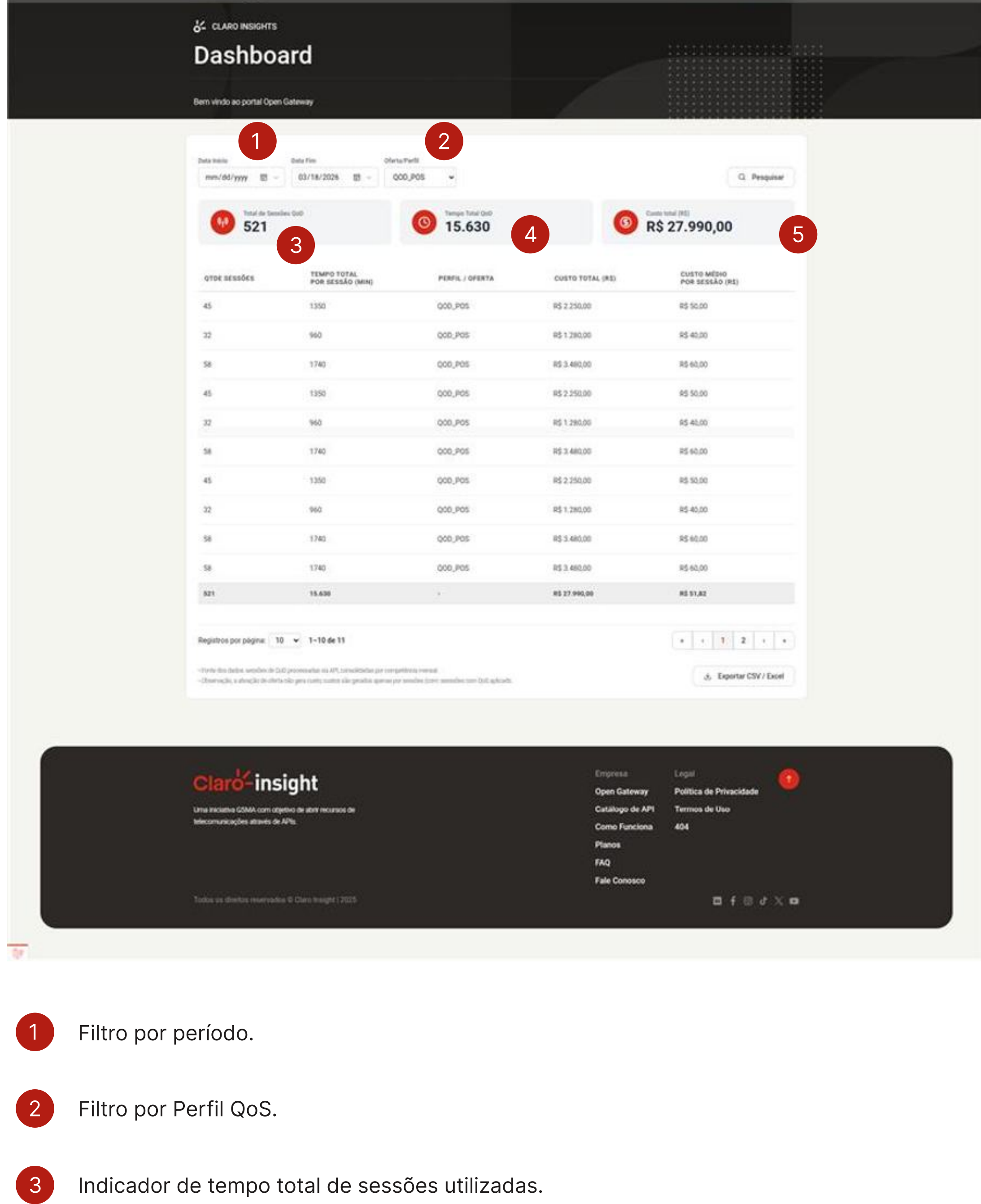
» Tela para monitorar o consumo da API

Nesta tela será possível monitorar o uso da API QoD.



- 1 No menu suspenso (Usuário) clique na “seta” para aparecer as opções.

- 2 Selecione a opção “Relatório de Consumo”



- 1 Filtro por período.
- 2 Filtro por Perfil QoS.
- 3 Indicador de tempo total de sessões utilizadas.
- 4 Indicador de tempo utilizado pela API QoD.
- 5 Indicador de Custo.

